



DSC POWERMANAGE

INSTRUCTIVO DE CONFIGURACIÓN

V1.1

Orbitand SAS
www.orbitand.com
Correo: soporteors@orbitand.com
MEDELLIN – COLOMBIA

Introducción

Con este instructivo podrá realizar la configuración de comunicadores que reporten a una receptora Power manage y su funcionamiento en el ORS para armar/desarmar remotamente.

- Comunicador IP Ethernet Ref. TL280.
- Comunicador IP GPRS Ref. 3G2080.
- Comunicador IP GPRS y Ethernet Ref. TL2803G.

1. CONFIGURACIÓN PANEL DE ALARMAS

Generalidades

- En este documento utilizaremos la sesión 1 para configuración vía Ethernet y la sesión 2
- El receptor Ethernet se usó en receptor 1, el receptor celular se usó en receptor 3
- Se recomienda realizar un reset de fábrica al panel y comunicador antes de realizar la configuración a continuación. (comunicador: [993] <código de instalador>[993] ; panel: [999]<código de instalador>[999]). Tenga en cuenta que esto borrará cualquier configuración previa.

Conexión Ethernet

Menú	Opción	Valor / Nombre
382	005	YES – Comunicador alternativo habilitado
300	001 (Receptor escogido)	03 – Receptor 1. (Cambie todos los receptores no usados (002-004) a '01-phone line')
380	1	'Y' "Habilitar Comunicación"
310	000	Código de cuenta del sistema (debe ser diferente a FFFF)
310	001-008	Código de cuenta de Partición 1-8 (Debe configurarse de acuerdo a las particiones usadas debe ser diferente a FFFF)
851	001	Dirección IP panel (0.0.0.0 – DHCP habilitado) .La IP actual del panel se puede ver en [851][992]
	002	Mascara de subred (Configurada automáticamente cuando se habilita DHCP)
	003	Ip de Puerta de Enlace (Configurada automáticamente cuando se habilita DHCP)
	005	3 (Tipo de Supervisión)
	007	IP de DNS 1 (Configurada automáticamente cuando se habilita DHCP) la dirección IP del DNS puede verse en [851][988]

Menú	Opción	Valor/Nombre
851	101	10 hex caracteres -- código de cuenta Configure el número de cuenta del receptor basado en el número de integración que se encuentra en ([851][422]), eliminando el 1er y 3er dígito. Por ejemplo, si el número de identificación es 1234567890 , el número de cuenta deberá ser 24567890 .
	106	Ingrese la URL del servidor: connect.tycomonitor.com (URL del receptor 1) letras minúsculas
	104	0BF5 (hex) -- 3061 Puerto remoto
	425	Habilite la opción '3' (integración vía Ethernet) y '5' (Protocolo de integración)
	426	Habilite la opción '3' (Notificaciones en tiempo Real)
	431	Ingrese la URL del servidor: connect.tycomonitor.com (URL Para sesión de integración 1) letras minúsculas
	429	0517 (hex) -- 1303 (dec) Puerto de notificación para integración
	006	Habilite la opción '1' (Receptor Ethernet habilitado)
010	Habilite la opción '2' (Verificación Visual habilitada)	
	008	DNS 2 estática (Se configura automáticamente cuando se habilita DHCP). La dirección IP del DNS se puede ver en [851][989]

Recuerde que en los campos 106 y 431 se debe colocar la URL de su Power manage.

Conexión celular

382	005	On – Comunicador alternativo habilitado
300	003 (Receptor escogido)	05 – Receptor 3. (Cambie todos los receptores no usados (001, 002 y 004) a '01-phone line')
380	1	'Y' "Habilitar Comunicación"
310	000	Código de cuenta del sistema (debe ser diferente a FFFF)
310	001-008	Código de cuenta de Partición 1-8 (Debe configurarse de acuerdo a las particiones usadas debe ser diferente a FFFF)

	005	3 (Tipo de Supervisión)
	206	URL del servidor: connect.tycomonitor.com (URL del receptor 3) letras minúsculas
	204	0BF6 (hex) -- 3062 Puerto remoto
	205 221-22-23	Ingrese el APN del operador celular Nombre del APN, Nombre de Usuario, Contraseña
	451	Adicione la etiqueta de SMS "neo go" – en non-capital letters without quotes
	452	Habilite la opción '2' (Integración vía Celular) y '5' (Protocolo de integración)
	453	Habilite la opción '3' (Notificación en tiempo real)
851	458	URL del servidor: connect.tycomonitor.com (URL para sesión de integración 2) letras minúsculas
	456	0518 (hex) -- 1304 Puerto de notificación de integración
	006	Habilite la opción '4' (Receptor celular habilitado)
	201	10 hex caracteres -- código de cuenta Configure el número de cuenta del receptor basado en el número de integración que se encuentra en ([851][422]), eliminando el 1er y 3er dígito. Por ejemplo, si el número de identificación es 1234567890 , el número de cuenta deberá ser 24567890 .

Recuerde que en los campos 206 y 458 se debe colocar la URL de su Power manage.

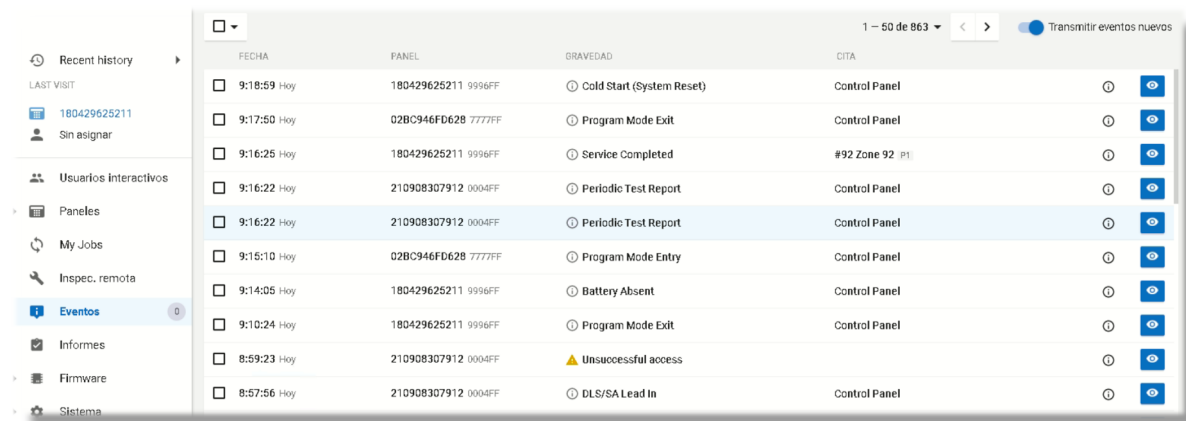
Otras configuraciones

- **Envío de ARMADO/DESARMADO:** Ingrese a las secciones [311] – [318] (de acuerdo a las particiones que tenga activas en su sistema) y en cada una, habilite [001], [002] y [003] para las receptoras relevantes, de manera tal que los estados de alarmas/tampers/aperturas y cierres se visualicen en el aplicativo
- **Código de acceso de integración:** [851][423] – Asegúrese de que el código de acceso sea el de fábrica (12345678).
- Asegúrese que las direcciones IP de las receptoras no usadas sean configuradas con 0.0.0.0 (Dirección de Receptor Ethernet 1: [851][103], Dirección de Receptor Ethernet 2: [851][113], Dirección de Receptor Celular 1: [851][203], Dirección de Receptor Celular 2: [851][213])

Una vez el sistema esté programado, por favor realice un reinicio (Desconexión de todas las fuentes de alimentación, transformador AC y batería) del panel y comunicador.

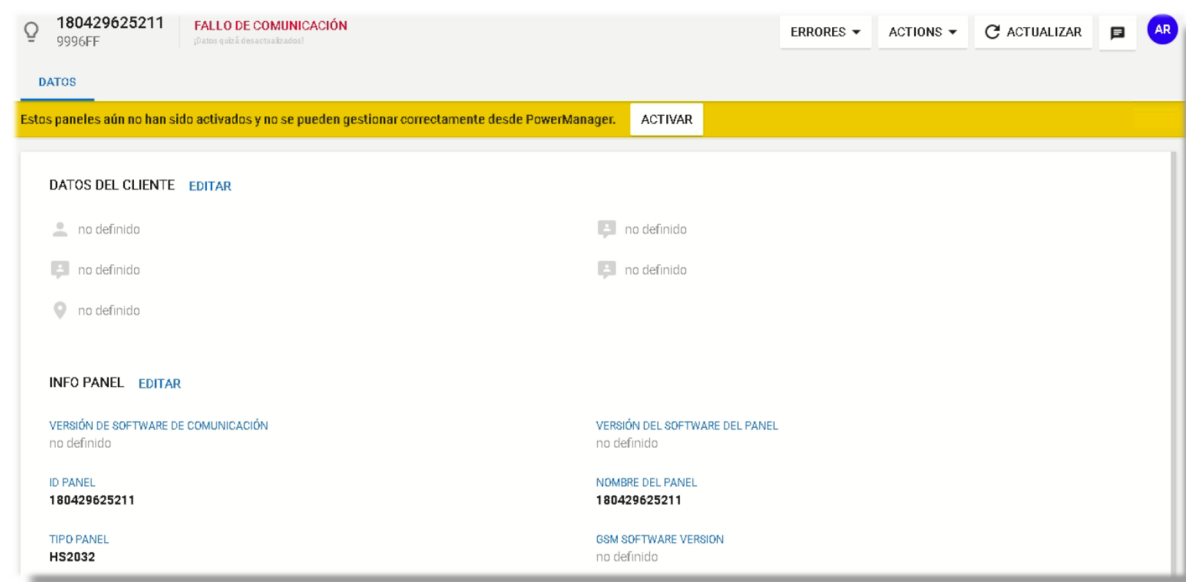
2. CREACION DE LA CUENTA EN EL POWER MANAGE

Inicie sesión en la receptora power manage, diríjase a eventos y visualice las señales de su panel.



FECHA	PANEL	GRAVEDAD	CITA
9:18:59 Hoy	180429625211 9996FF	Cold Start (System Reset)	Control Panel
9:17:50 Hoy	028C946FD628 7777FF	Program Mode Exit	Control Panel
9:16:25 Hoy	180429625211 9996FF	Service Completed	#92 Zone 92 #P1
9:16:22 Hoy	210908307912 0004FF	Periodic Test Report	Control Panel
9:16:22 Hoy	210908307912 0004FF	Periodic Test Report	Control Panel
9:15:10 Hoy	028C946FD628 7777FF	Program Mode Entry	Control Panel
9:14:05 Hoy	180429625211 9996FF	Battery Absent	Control Panel
9:10:24 Hoy	180429625211 9996FF	Program Mode Exit	Control Panel
8:59:23 Hoy	210908307912 0004FF	Unsuccessful access	
8:57:56 Hoy	210908307912 0004FF	DLS/SA Lead In	Control Panel

Presione ACTIVAR.



180429625211 9996FF **FALLO DE COMUNICACIÓN**
(datos que se han activado)

ERRORES ACTIONS ACTUALIZAR AR

DATOS

Estos paneles aún no han sido activados y no se pueden gestionar correctamente desde PowerManager. **ACTIVAR**

DATOS DEL CLIENTE **EDITAR**

no definido no definido
no definido no definido
no definido

INFO PANEL **EDITAR**

VERSIÓN DE SOFTWARE DE COMUNICACIÓN no definido
VERSIÓN DEL SOFTWARE DEL PANEL no definido

ID PANEL **180429625211** NOMBRE DEL PANEL **180429625211**
TIPO PANEL **HS2032** GSM SOFTWARE VERSION no definido

El sistema le pedirá la clave instalador.

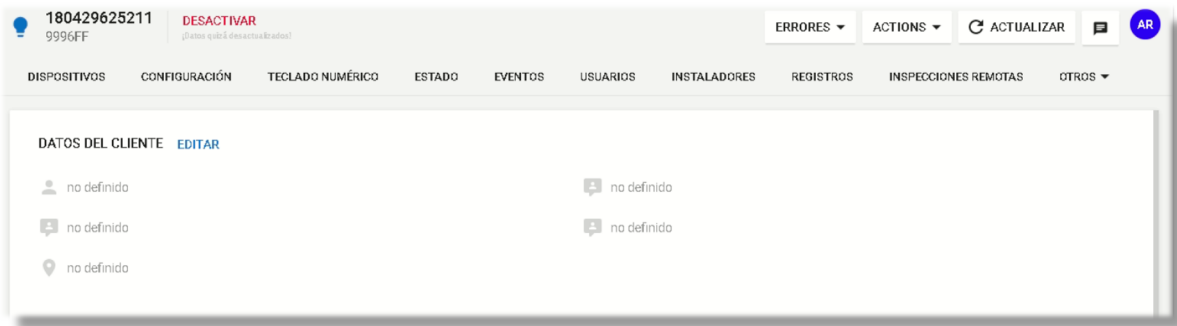


ACTIVAR PANEL X

El código del instalador

DESCARTAR **ACTIVAR**

Edite los datos de la cuenta para que sea más fácil identificarla



3. CONFIGURACIÓN EN EL ORS

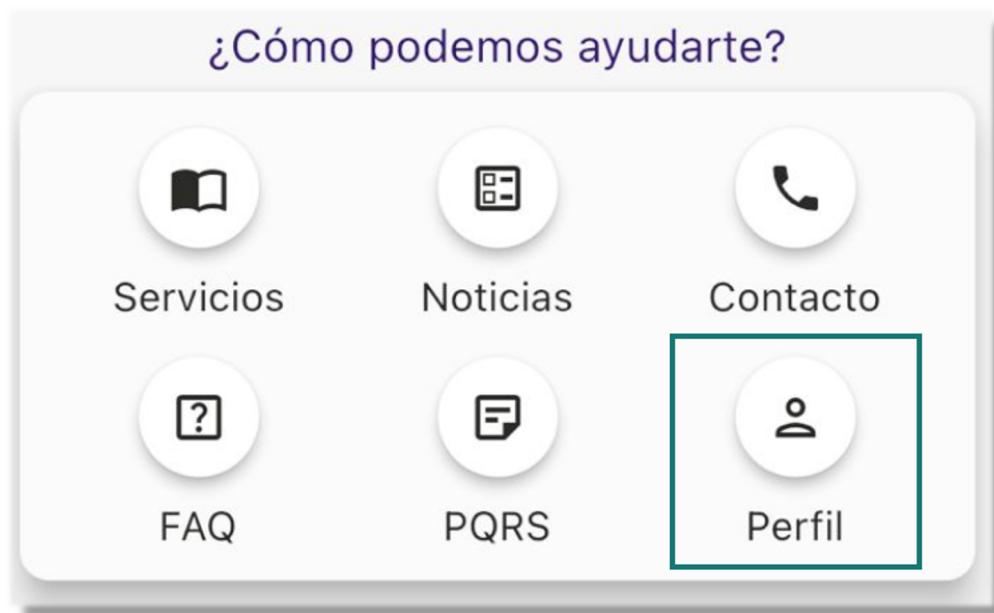
- 1) Es necesario tener creada y configurada una receptora tipo **Power Manage** en el sistema en la ruta **Mi empresa/Receptoras**.

- 2) Asegurarse de que el sitio tiene creado el comunicador **DSC** y la receptora **POWERMANAGE**, en la ruta Sitio/Comunicadores en el campo **Comunicador**.

Nota: El serial es el dato que está en el Power Manage identificando el panel.

4. CONFIGURACIÓN EN LA APP

- a. Inicie sesión en la app móvil
- b. Debe tener asignada una cuenta que tenga una receptora Power manage
- c. Diríjase a **Perfil** en la pantalla principal



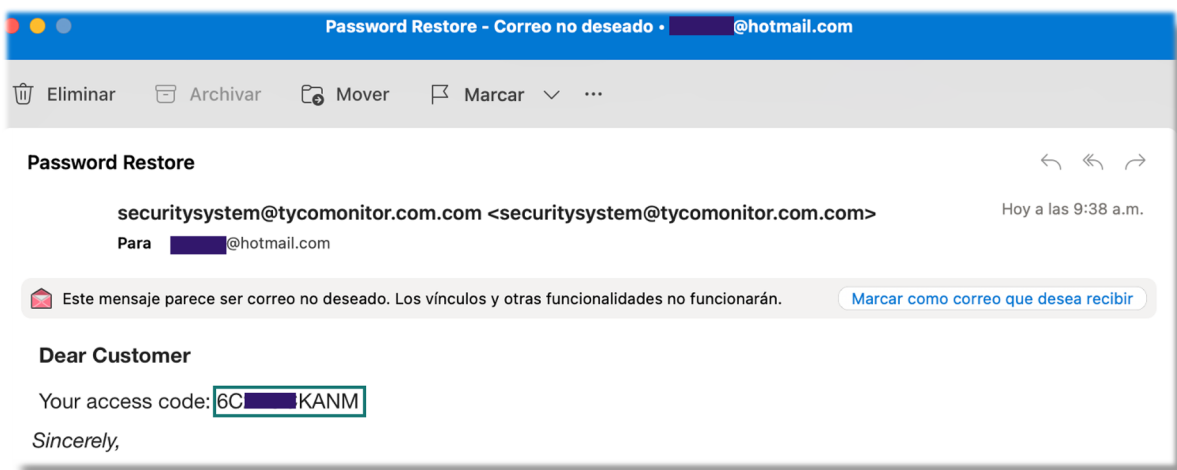
- d. Diríjase al área de integración en la parte superior derecha



e. Seleccione Power Manage

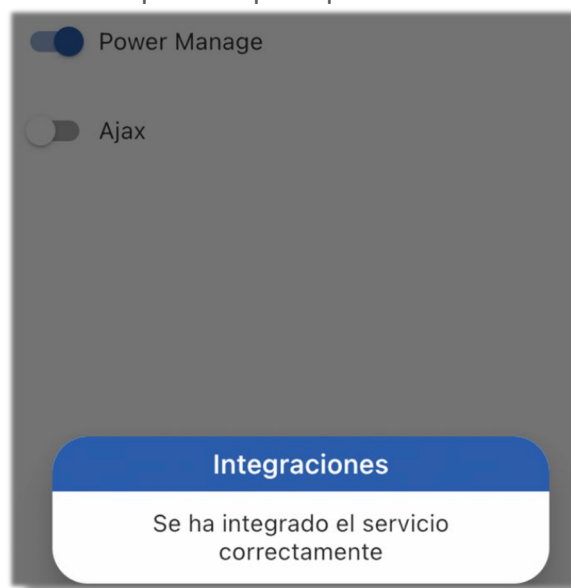


- f. Le aparecerá un mensaje de espera para que se adicione un código, este código debe llegar al correo electrónico que tiene creado en su perfil.



Este correo es equivalente al que podemos visualizar en la imagen, es muy probable que llegue a correo no deseado, identifique el ACCESS CODE y colóquelo en la app

- g. Una vez realizado vuelva a la pantalla principal

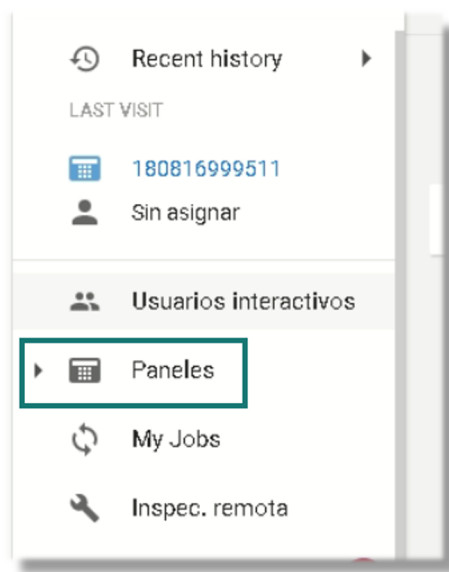


Nota: Cuando presione el botón de armado/desarme del sistema de alarmas, este le pedirá la contraseña para realizarlo, esta es la contraseña de 4 dígitos que utiliza normalmente para hacerlo en el teclado.

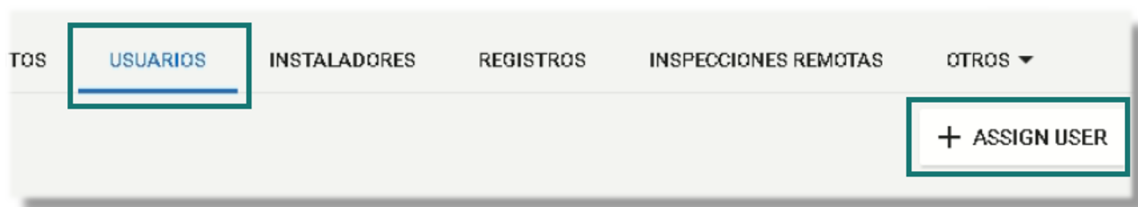
Tenga presente que esta clave debe ser la misma que tiene asignada en el panel a este usuario.

5. CONFIGURACIÓN DE USUARIOS EN EL POWER MANAGE

- h. Inicie sesión en el power manage
- i. Dirijase a la sección PANELES y presione doble click sobre el cual desea realizar la adición de usuarios.



- j. Seleccione USUARIOS y oprima ASSIGN USER



- k. Use los selectores para ubicar el correo electrónico registrado y la posición en el panel de alarmas.

ASSIGN USER TO PANEL 180816999511 ×

Email ▼

Panel User ▼

DESCARTAR **GUARDAR**

Una vez realizado este paso el sistema estará listo para armar y desarmar remotamente



Orbitand SAS

www.orbitand.com

Correo: soporteurs@orbitand.com

MEDELLIN – COLOMBIA